

REGULAMIN

Witamy Państwa serdecznie w naszym obiekcie i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie kilku zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju, zadowoleniu i bezpieczeństwu gości.

1. **Doba noclegowa** trwa od godziny 13.00 w dniu przyjazdu do godziny 10.00 (do uzgodnienia) w dniu wyjazdu.
2. **Należność** za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym terminem rezerwacji apartamentu-studio. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym terminie, należność za całość pobytu **nie** ulega zmianie.
3. Wymagana jest wcześniejsza **rezerwacja** terminu i wybranego apartamentu-studio. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zadatku w wysokości około **15% - 20%** ogólnej kwoty zamówienia.
4. **Zadatek** przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytowej, z wyjątkiem sytuacji gdy za zgodą właściciela dojdzie do zamiany na minimum taką samą ilość dni w innym terminie w danym **roku** kalendarzowym.
5. Zadatek **jest zwracany** w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
6. Zachowanie **ciszy nocnej** obowiązuje w godzinach od 23.00 do 6.00.
7. Wymagane i zalecane jest **zamykanie wejścia** do obiektu na klucz.
8. **Nie wrzucamy** do ubikacji takich rzeczy jak: ściereczki z włókniny, podpaski, odpadki oraz dużej ilości papieru itp.
9. Zalecamy i prosimy o pozostawianie **obuwia** w korytarzyku.
10. W obiekcie obowiązuje bezwzględny **zakaz palenia** papierosów, fajki itp. (wyznaczono miejsca na zewnątrz budynku).
11. Przed wyjściem z apartamentu-studio należy **zamknąć** drzwi na balkon, taras, okno dachowe i **wyłączyć** zbędne urządzenia elektryczne w tym **światło**.
12. **Zwierzęta** mogą przebywać na terenie posesji tylko za zgodą właściciela obiektu. Prosimy o zachowanie czystości po swoich zwierzętach. Opłata za zwierzę wynosi 5zł/doba, ale nie mniej niż **50zł** jednorazowo.
13. Prosimy o zamykanie swoich apartamentów-studio na klucz – nie bierzemy **odpowiedzialności** za pozostawione rzeczy na terenie całej posesji. Opłata za **zagubienie kluczy** wynosi 80 złotych.
14. Goście **odpowiadają materialnie** za znaczne uszkodzenia lub zniszczenia powstałe z ich winy lub z winy ich podopiecznych.
15. **Parking** na terenie posesji jest przeznaczony tylko dla gości naszego obiektu. Parking jest **bezpłatny** oraz niestrzeżony. Nie ponosimy odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy w nich znajdujące się.
16. **Ilość osób** zajmujących apartament-studio nie może być większa niż ustalona z właścicielem obiektu. Osoby odwiedzające naszych gości proszone są o **uzgodnienie** z właścicielem godziny opuszczenia obiektu.
17. Nocleg **dodatkowej osoby** wynosi 50 złotych.
18. W przypadku zauważenia jakichkolwiek **nieprawidłowości** lub **usterek** prosimy o niezwłoczne poinformowanie o tym właściciela obiektu.
19. Zapoznanie się z powyższym regulaminem jest **obowiązkiem** każdego z gości. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia od przestrzegania zasad w nim zawartych.
20. Więcej **informacji** dla gości można znaleźć na tablicy ogłoszeń w korytarzyku przy wejściu lub zasięgnąć informacji u właściciela obiektu.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu. Jeszcze raz życzymy miłego i udanego wypoczynku oraz serdecznie zapraszamy do kolejnych rezerwacji w naszym obiekcie.

z poważaniem właściciel

Łukasz Cholewa